

Horizont Online, 20. Februar 2007

Russischer Auftrag für Radix & partners

Der russische Telefonanbieter Megafon beauftragt Radix & partners mit einer Qualitätsanalyse der Verkaufsorganisation. Im Zuge dieser Überprüfung werden rund 500 Besuche und 160 Mystery-Calls in Megafon-Shops im Raum Moskau und Umgebung sowie das B2B-Sales-Team des Telefon-Anbieters getestet. Die organisatorische Abwicklung der insgesamt vier Projekte erfolgt über die russische Niederlassung der in Wien ansässigen Beratungsagentur. Das Studiendesign und die Auswertung übernimmt das Headquarter in Wien.